

Aanbesteding: Live Assessments
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: RLA.2023.341-2

Toelichting:

In deze laatste nota van inlichtingen treft u de antwoorden op alle gestelde vragen.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PVE

Vraag:

Bent u bereid de eis om te voldoen aan de WCAG versie 2.1 te laten vervallen?

Indien de principes van de WCAG worden toegepast op vragenlijsten kan dit een mogelijk effect hebben op het resultaat van de testen, hetgeen voor zowel kandidaten als voor opdrachtgevers onwenselijk is. Het zou daarom beter zijn om uit te vragen hoe de verschillende aanbieders omgaan met situaties waarin kandidaten met een beperking de vragenlijsten doorlopen en welke voorzieningen aanbieders hiervoor treffen. Hoewel wij achter de principes van de WCAG staan vinden wij de eis om te voldoen aan WCAG 2.1 een te zware eis gelet op doeleinde van deze aanbesteding en het resultaat daarvan. Kijkend naar de 4 basisprincipes kunnen veel organisaties voldoen aan enkele principes maar (nog) niet zn geheel. Op dit moment ervaren wij de deze eis als een uitsluitingscriterium (ook omdat een groot deel van applicaties en websites van overheidsinstanties zelf niet of niet in zijn geheel voldoen aan de WCAG 2.1) die voorbijgaat aan wat marktpartijen nu bieden om een dusdanige assessment omgeving te creëren die kanselijkheid biedt voor kandidaten met een beperking of een chronische ziekte.

Antwoord:

UWV is wettelijk verplicht te voldoen aan de WCAG standaarden voor websites die UWV aanbiedt aan cliënten van UWV. In het kader van de dienstverlening rondom assessments is onze verwachting dat de kandidaten, die een assessment doorlopen, over het algemeen geen cliënten van UWV zijn. Wij kunnen dit echter niet voor 100% uitsluiten. Cliënten van UWV kunnen immers ook solliciteren op functies bij UWV. Om die reden streeft UWV er wel naar zoveel mogelijk alle online/web-applicaties te laten voldoen aan de WCAG standaarden.

Binnen de context van deze aanbesteding zijn wij het met de vraagsteller eens dat het beoogde doel belangrijker is dan de precieze wijze waarop dat doel bereikt wordt. UWV heeft derhalve eis O.2 zodanig genuanceerd dat ook andere oplossingen mogelijk zijn, mits de toegankelijkheid voor iedereen gegarandeerd is. Versie 1.0 van het PvE wordt bij deze vervangen

door versie 1.1.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
2

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een COTAN-beoordeling wel geldt voor de Cognitie test?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PVE

Vraag:

In het PVE stelt u dat de binnen de assessments toegepaste testen en vragenlijsten zijn gevalideerd, genormeerd en betrouwbaar zijn en dat het testmateriaal, de testconstructie en de normgroepen zijn transparant, inzichtelijk en onderbouwd conform de standaarden van de Commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) of daaraan gelijkwaardig.

Kunt u bevestigen dat testconstructie volgens de richtlijnen die het COTAN daarvoor stelt voldoende is mits de aanbieder de betrouwbaarheid en validiteit kan aantonen/onderbouwen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Eis A.2 is een overkoepelende eis, waarbij wij niet de verplichting opleggen om alle toegepaste testen en vragenlijsten ook daadwerkelijk te laten beoordelen door de COTAN.

Specifiek voor de cognitieve capaciteitentest geldt in aanvulling daarop dat UWV met eis A.3 wel als vereiste bepaald heeft dat de cognitieve capaciteitentest door de COTAN beoordeeld moet zijn, waarbij de uitkomst van de beoordeling minimaal moet voldoen aan de minimumeisen die binnen

eis A.3 beschreven zijn.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Locaties

Vraag:

U geeft aan meer punten toe te kennen naarmate de assessments op meerdere locaties (verschillende provincies) afgenomen kunnen worden. Bent u bereid de locatiepunten ook op dezelfde manier toe te kennen als wij aanbieden de assessments op een aantal UWV locaties uit te voeren verspreid over het land?

Antwoord:

Nee, UWV is daartoe niet bereid. Ons uitgangspunt is dat de assessments op locatie van de opdrachtnemer gaan plaatsvinden.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Voorwaarden

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Akkoord. In artikel 32 lid 3 van de algemene inkoopvoorwaarden zal de maximale aansprakelijkheid beperkt worden tot 2 miljoen per jaar. Dit zullen we als aanpassing op de algemene inkoopvoorwaarden opnemen in de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beveiligings- en verwerkersovereenkomst

Vraag:

We merken op dat u als opdrachtgever meer voorschrijvend bent op het gebied van informatiebeveiliging dan gebruikelijk. Het risico bestaat dat deze mate van voorschrijven ervoor zorgt dat het voldoen aan de maatregelen ingrijpt op de werkwijze van de opdrachtnemer, ook al heeft de opdrachtnemer de beveiliging op hetzelfde niveau ingericht. Bent u als opdrachtgever bereid om in een gesprek na gunning de precieze formulering van artikelen 7.1.5, 7.4, 9.1 en 9.5 van de BVO aan te passen, wanneer inschrijvers kunnen garanderen dat zij de beveiliging in elk geval op het juiste niveau hebben ingericht?

Antwoord:

UWV is bereid de precieze formulering van artikelen 7.1.5, 7.4, 9.1 en 9.5 te bespreken en eventueel aan te passen.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beveiligings- en verwerkersovereenkomst

Vraag:

U geeft aan een verwerkersovereenkomst af te willen sluiten, omdat wij in uw ogen verwerker zijn bij deze opdracht. In onze optiek zijn wij echter net als u verwerkingsverantwoordelijke, omdat wij zelf, in overleg met u als opdrachtgever, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vastleggen. Assessmentpsychologen dragen ook zelf de professionele verantwoordelijkheid voor bijvoorbeeld geheimhouding, het vragen van toestemming, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervoering en wij moeten ook verantwoording kunnen afleggen voor de uitvoering van het assessment. Het is ongebruikelijk om een verwerkersovereenkomst te ondertekenen voor het afnemen van assessments en het lijkt ons in dit geval dus ook niet nodig. Kunt u zich vinden in deze argumentatie?

Antwoord:

Wij zijn met u eens dat u ook zelf verwerkingsverantwoordelijke bent, maar dat neemt niet weg dat u vanuit de verantwoordelijkheid van UWV ook als verwerker beschouwd moet worden. Wij stellen voor na gunning te bespreken op welke wijze e.e.a. het beste in de BVO verwoord en afgesproken kan worden.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer bij voorlopige gunning binnen 10 werkdagen bewijs dient aan te leveren van culturele validatie en gelijke kansen voor verschillende groepen (bijvoorbeeld op basis van het Fairness Addendum van het COTAN beoordelingssysteem).

Ten tijde van de COTAN beoordeling van de vragenlijst die wij in willen zetten voor de assessmentdienstverlening was er nog geen sprake van een Fairness addendum. Onze vragenlijst zal binnen afzienbare tijd opnieuw beoordeeld worden, inclusief het Fairness addendum. Wel is in de vorige beoordeling bij beoordeling van de kwaliteit van de tests expliciet aandacht geweest vanuit de COTAN voor Fairness. Onze vraag is of een beoordeling van minimaal goed op beoordeling van kwaliteit van de tests ook volstaat (waarbij dus ook aandacht is geweest voor Fairness), omdat er wellicht ten tijde van de gunning nog gewacht wordt op de nieuwe COTAN beoordeling en er bij de laatste beoordeling nog geen sprake was van een Fairness addendum.

Antwoord:

Het Fairness Addendum in eis A.4 van het PvE is als voorbeeld genoemd; u mag het bewijs ook op basis van andere principes/uitgangspunten/audits aantonen.

Als uw beoordeling door COTAN plaats heeft gevonden voor 1 juli 2015, dan kunt u ook op basis van de inhoudelijke COTAN beoordeling van de kwaliteit van de tests aantonen dat u aan eis A.4 voldoet, mits COTAN dan op de desbetreffende aspecten geen kritische kanttekeningen geplaatst heeft. UWV wil dus graag meer inzicht krijgen dan alleen het rapportcijfer voldoende of goed.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments**Beantwoord op:** 21 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan meer punten toe te kennen naarmate de assessments op meerdere locaties (verschillende provincies) afgenomen kunnen worden.

Kunt u de jaarlijkse schattingen (selectieassessments 200,

ontwikkelassessments 250 en MD assessments 50) uitsplitsen naar provincie, oftewel hoeveel assessments per provincie verwacht u aan te melden?

Antwoord:

Een uitsplitsing naar provincies is niet mogelijk.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments

Beantwoord op: 21 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan dat u in de beoordeling in ogenschouw neemt in welke mate wij met ervaringscijfers aantonen dat de assessmentresultaten niet beïnvloed worden door culturele achtergrond of afkomst.

Om hier uitspraken over te kunnen doen is het noodzakelijk te registreren wat de culturele achtergrond van een deelnemer is, en dat doen wij bewust niet juist vanwege aandacht voor diversiteit en inclusie en voorkomen van bias. Bent u bereid om de mate waarin jullie met ervaringscijfers aantonen dat de assessmentresultaten niet beïnvloed worden door culturele achtergrond of afkomst te schrappen?

Antwoord:

UWV gaat er mee akkoord om het gedeelte "de mate waarin jullie met ervaringscijfers aantonen dat de assessmentresultaten niet beïnvloed worden door culturele achtergrond of afkomst" te schrappen.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments

Beantwoord op: 21 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

SG 3 - pag. 6 - Doorlooptijd

Vraag:

U vraagt om een zo kort mogelijke doorlooptijd van aanvraag tot en met uitvoeren van een assessment. Maximale doorlooptijd is 10 dagen maar er dienen regelmatig sneller assessments uitgevoerd te worden, meestal bij selectieassessments en MD assessments de krappe arbeidsmarkt. Voor de beantwoording van dit criterium dient opdrachtnemer alleen aan te geven welke doorlooptijd opdrachtnemer garandeert. Het is niet toegestaan daarbij nadere condities of voorbehouden te vermelden. In dat geval worden nul

punten toegekend. In het Programma van Eisen geeft u aan dat de doorlooptijd behoudens agenda-technische beperkingen vanuit de kandidaat of vanwege wensen/verzoeken van kandidaat. Bij MD vereist u dat opdrachtnemer voorafgaand het assessment contact heeft met de aanvrager van het assessment om details af te stemmen. Ook bij andere assessments vindt er telefonische afstemming plaats. Gaat u er mee akkoord dat in het PvE opgenomen wordt dat doorlooptijd niet alleen behoudens agenda-technische beperkingen vanuit kandidaat maar ook de beschikbaarheid /bereikbaarheid van de aanvrager?

Antwoord:

UWV gaat er mee akkoord dat de doorlooptijd gegarandeerd wordt behoudens de bereikbaarheid van de aanvrager voor de gewenste /noodzakelijke afstemming.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE - Algemeen - A11

Vraag:

U schrijft hier: Assessments dienen modulair in te richten zijn, afgestemd op de individuele vraagstelling. Daarbij zijn de volgende online module beschikbaar.: rollenspel, interview, persoonlijkheidsvragenlijst, cognitieve capaciteitentest evt. aangevuld met andere relevante testen. Welke testen verstaat/verwacht u hieronder?

Antwoord:

Wij nemen aan dat uw vraag betrekking heeft op 'andere relevante testen'.

Een voorbeeld van een andere relevante test is een test of set van testen /vragenlijsten die een indicatie geeft of van een sollicitant verwacht mag worden dat hij/zij de benodigde specifieke opleidingen voor de functie van arbeidsdeskundige met succes zal afronden.

Een andere voorbeeld is een test om een beeld te krijgen van iemands integriteit als dat voor een specifieke functie een extra groot aandachtspunt is.

Let op dat dit voorbeelden zijn en dat er dus ook andere (nu nog niet voorziene) relevante testen nodig kunnen zijn om aan een specifieke assessment vraagstelling te kunnen voldoen.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments

Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document - pag. 9 - Bandbreedte inschrijfsom

Vraag:

Gezien uw behoefte/vraag en prijzen in de markt zien wij het plafond van de bandbreedte als niet marktconform. Bent u akkoord deze aan te passen naar boven?

Antwoord:

UWV verhoogt het maximum naar 1.100.000 Euro. De ondergrens verhogen we naar 700.000 Euro, zodat elke Euro duurder of goedkoper door hetzelfde aantal kwaliteitspunten gecompenseerd kan worden.

De formule voor de score op prijs wordt:

"Gunningsscore financieel = $300 * (1 - (\text{Inschrijfprijs} - 700.000) / 400.000)$

Het Prijsopgaveformulier is hierop aangepast en vindt u in TenderNed als versie 1.1 onder de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document - pag. 9 - Bandbreedte inschrijfsom

Vraag:

Kunt u toelichten waarop de bandbreedte van de inschrijfsom is gebaseerd?

Antwoord:

De bandbreedte is gebaseerd op marktonderzoek, openbare informatie op internet en op de huidige tarieven die UWV gecontracteerd heeft. Bij het berekenen van de bandbreedte hebben wij rekening gehouden met inflatiecorrecties en recente prijsontwikkelingen. Evenwel zijn wij bereid de bovengrens te verhogen. Zie verder ook het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

15

SG 6 - pag. 7 - Locaties

Vraag:

U geeft aan dat u de voorkeur heeft dat opdrachtnemer in elke provincie een locatie heeft waar assessments afgenomen kunnen. Tijdens de Corona periode hebben wij, klanten en deelnemers, goede en positieve ervaringen opgedaan met online live assessments. Met deze online live assessments bieden wij gelijkwaardige kwaliteit als bij een live face-2-face assessment. Ook met het oog op duurzaamheid, wens van medewerkers om meer thuis te werken en borgen van optimale flexibiliteit zien wij dit als een passende oplossing voor het UWV. Gaat u ermee akkoord dat wij deze oplossing inzetten voor het beperken van de reisafstand, maximaal aantal beschikbare locaties? Zo ja, wilt u het gunningscriterium hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16**Onderwerp:**
SG 6 - pag. 7 - Locaties**Vraag:**

U geeft aan dat u de voorkeur heeft dat opdrachtnemer in elke provincie een locatie heeft waar assessments afgenomen kunnen worden. UWV zelf heeft zes locaties (loopbaancentra) in Nederland en wanneer we naar de markt kijken gaat geen enkel assessmentbureau aan uw wens voldoen, zelfs de grote bureaus niet. Gaat u er daarom mee akkoord om het maximaal te behalen aantal punten aan te passen naar 7 provincies?

Antwoord:

Nee, UWV gaat daar niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17**Onderwerp:**
SG 3 - pag. 6 - Doorlooptijd**Vraag:**

Om een snelle doorlooptijd te borgen is het voor ons belangrijk dat wij de

maximale flexibiliteit in onze organisatie inzetten. Tijdens de Corona periode hebben wij, klanten en deelnemers, goede en positieve ervaringen opgedaan met online live assessments. Met deze online live assessments bieden wij gelijkwaardige kwaliteit als bij een live face-2-face assessment. Gaat u ermee akkoord dat wij deze oplossing ook hier inzetten?

Antwoord:

Nee, UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. Ons uitgangspunt is dat de live assessments op locatie van de opdrachtnemer gaan plaatsvinden. Eventuele online testen en vragenlijsten die kandidaten voorafgaand aan het assessment invullen hoeven niet op locatie plaats te vinden.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
SG 3 - pag. 6 - Doorlooptijd

Vraag:

U vraagt om een zo kort mogelijke doorlooptijd van aanvraag tot en met uitvoeren van een assessment. Maximale doorlooptijd is 10 dagen maar er dienen regelmatig sneller assessments uitgevoerd te worden, meestal bij selectieassessments en MD assessments door de krappe arbeidsmarkt. Gaat u ermee akkoord om onderscheid te maken in reguliere assessments waarbij 10 werkdagen het uitgangspunt is en wanneer een snellere doorlooptijd gewenst is wij een spoed-assessments hanteren? Zo ja, wilt u het gunningscriterium hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, UWV gaat niet akkoord met uw voorstel.

Wij komen u wel als volgt tegemoet: voor de ontwikkelassessments is een maximale doorlooptijd van 10 werkdagen voldoende. Als u bij sub-gunningscriterium 3 een kortere maximale doorlooptijd aanbiedt, dan geldt dat voor alle selectieassessments (circa 200 per jaar) en voor enkele MD-assessments (maximaal 5 per jaar).

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
COTAN

Vraag:

U vraagt om bevestiging dat het gebruikte instrumentarium zijn onderzocht en goed bevonden door een certificerende instantie. Wij gebruiken een breed assortiment van extern en intern ontwikkelde tests, die deels in de database van de Commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) zijn opgenomen. Al onze tests zijn geconstrueerd volgens de eisen van de COTAN en op basis van die richtlijnen gedocumenteerd. Deze handleidingen zijn voor u beschikbaar, indien gewenst. Op dit moment loopt het beoordelingsproces bij de COTAN van onze doorontwikkelde tests. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit aansluit bij uw verwachtingen en wij hiermee voldoen aan uw wens?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 2 en vraag 3 uit de eerste nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bewaartermijn gegevens

Vraag:

In navolging van eis I.4, wij bewaren de gegevens van kandidaten 5 jaar, en vragen kandidaten daar ook toestemming voor. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij vijf jaar hanteren, waarbij kandidaten altijd het recht hebben om vergeten te worden?

Antwoord:

UWV beperkt de bewaartermijn bij voorkeur tot twee jaar. Evenwel is vijf jaar toegestaan, indien opdrachtnemer kan aantonen dat privacy gegarandeerd is en dat alle privacy- en beveiligingsmaatregelen ISO gecertificeerd zijn.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

WCAG

Vraag:

U vraagt, mede ook in eis A.4 om een bevestiging dat de portal voldoet aan WCAG-status niveau A of AA. Onze portal is uiteraard ontwikkeld om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de richtlijnen op het gebied van

toegankelijkheid. Door het specifieke karakter van onze dienstverlening (digitale testafname) is het bijna onmogelijk om deze status te bereiken voor assessmentleveranciers, bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

UWV is niet bereid deze eis te laten vervallen. Voor wat betreft eis O.2 (PvE versie 1.1) verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1.

Eis A.4 is niet bedoeld om de digitale toegankelijkheid te waarborgen, maar om eventuele culturele verschillen te neutraliseren.

NB:

In het antwoord op vraag 1 is door omzetting vanuit TenderNed het woord 'clinten' komen te staan. Daar moet u de term cliënten (synoniem voor klanten) lezen. TenderNed kan blijkbaar geen e met trema verwerken.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments

Beantwoord op: 21 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Doorlooptijd assessments

Vraag:

In subgunningscriterium 3 geeft u de beschikbaarheid aan om binnen 4 werkdagen te leveren. Hoewel dit operationeel mogelijk zou zijn, vinden wij het vaak niet wenselijk in het kader van de voorbereidingstijd voor de kandidaat dat zo snel te doen. Dat is bovendien ook niet in lijn met de beroepscode van het NIP. Bent u bereid deze minimale doorlooptijd te verlengen naar minimaal 5 dagen?

Antwoord:

Nee, UWV is daartoe niet bereid. Onze ervaring is dat kandidaten graag zo snel mogelijk het assessment willen doen. Als een kandidaat meer voorbereidingstijd wil (dat mag u altijd aanbieden), dan is dat geen probleem en dan zullen wij u dat niet aanrekenen. Zie ook het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments

Beantwoord op: 21 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Locaties

Vraag:

Het is gebruikelijk om in aanbestedingen een eis of gunningscriterium toe te

voegen ten aanzien van de locaties van Opdrachtnemer, maar een provinciale dekking is wat minder gebruikelijk, omdat dit ook niet altijd alles zegt over de te bereizen tijd. Bent u bereid subgunningscriterium 6 aan te passen naar een maximale reistijd van bijvoorbeeld 60 minuten vanaf de verschillende locaties van het UWV of een andere afstand?

Antwoord:

UWV is niet bereid subgunningscriterium 6 aan te passen zoals u verzoekt. Wij hebben voor de provincie-indeling gekozen, omdat dit enerzijds helder en eenduidig toepasbaar is en anderzijds de kans maximaliseert dat de reistijd beperkt blijft.

UWV heeft meer dan 60 locaties in Nederland en sollicitanten/medewerkers wonen/werken niet altijd op de dichtstbijzijnde locatie. Het berekenen van de maximale reistijd is daarom naar onze mening niet haalbaar en ook minder representatief dan de provincie-indeling.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Gezien de eisen die u stelt aan de dienstverlening en met name aan de specifieke uitgebreide eisen van het rapport (zoals geschetst in eis A1.4, S2.1 en S3.2), is de huidige ruimte in het prijsopgaveformulier niet marktconform. Bent u bereid deze range te verruimen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Locaties

Vraag:

Staat u ervoor open dat locaties van UWV ook als assessmentlocatie worden gebruikt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Huidige dienstverlening

Vraag:

Kijkend naar de huidige dienstverlening, kunt u aangeven waar u tevreden over bent en welke zaken eventueel verbeterd zouden kunnen worden?

Antwoord:

UWV heeft de uitvraag met eisen en wensen gebaseerd op de behoefte van UWV voor de betreffende dienstverlening. Daarin zijn de ervaringen in het verleden ook meegenomen.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Online assessments

Vraag:

In een eerdere aanbesteding maakten online assessments ook onderdeel uit van de aanbesteding. Wordt dit apart aanbesteed of heeft UWV dit op een andere manier ingericht?

Antwoord:

UWV heeft voor online assessments een andere invulling gekozen. Online assessments zijn derhalve geen onderdeel van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Geschiktheidseisen, financile en economische draagkracht

Vraag:

U stelt bij de financile en economische draagkracht de eis dat de controleverklaringen geen continuteitsparagraaf mogen bevatten. Sinds 2022

is het voor accountants echter veelal verplicht om een continueitsparagraaf op te nemen ook al is er geen twijfel over het voortbestaan van de onderneming. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

Indien de controleverklaring vanwege de wettelijke verplichtingen een continueitsparagraaf bevat, dan mag die paragraaf geen materile waarschuwingen bevatten ten aanzien van het voortbestaan van uw onderneming.

Percelen:	P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op:	20 nov. 2023
Label:	Juridisch